



## KLAVZULA ZA ZAVAROVANJE STROŠKA ODPOVEDI POTOVANJA ZA KOMPAS D.D.

K-TUR-KOM/16

### 1. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so stroški, ki nastanejo uporabniku turističnih storitev (v nadaljnjem besedilu zavarovalcu, ki je hkrati tudi zavarovanec) zato, ker je odpovedal potovanje zaradi (nepredvidenih) dogodkov, vendar le v primeru, če je bila zavarovalna pogodba sklenjena istočasno s sklenitvijo pogodbe o potovanju.
- (2) Kot potovanje se po tem aneksu šteje tudi nakup letalske karte, vendar pod pogojem, da je letalska karta kupljena najmanj 5 dni pred odhodom letala.

### 2. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI

Zavarovalni primer po tej klavzuli nastopi, če se odpove potovanje zaradi enega od spodaj navedenih nepredvidenih dogodkov, nastalih po sklenitvi zavarovalne pogodbe in sicer:

- a) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovalca, ki mu onemogoča potovanje,
- b) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja zavarovalčevih otrok, staršev, brata ali sestre, zakonca ali izvenzakonskega partnerja, starih staršev ki zavarovalcu onemogočajo potovanje, ob pogoju, da je zavarovalec dolžan navedene osebe v primeru nezgode ali takega poslabšanja zdravstvenega stanja negovati, kar mora biti razvidno iz zdravniškega potrdila,
- c) poziva sodnih ali upravnih organov, kjer je obvezna osebna prisotnost zavarovalca,
- d) naravne nesreče ali višje sile, ki zavarovalcu onemogočajo potovanje,
- e) nezgode, smrti ali nepričakovanega takšnega poslabšanja zdravstvenega stanja sopotnika/ov na zasebnem potovanju (ko potuje do 8 oseb), ki niso v sorodstvenem razmerju (npr. fant in punca, ki nista v skupnem gospodinjstvu ali prijatelji, ipd.) oziroma so v širšem sorodstvenem razmerju z zavarovalcem pod pogojem, da je/so skupaj z zavarovalcem naveden/i na prijavnici in v sami pogodbi o potovanju. To določilo ne velja za primere, ko ne gre za zasebna potovanja (službene poti ipd.).

### 3. člen IZKLJUČITVE IZ ZAVAROVANJA

Zavarovalnega kritja po tej klavzuli ni:

- (1) če zavarovanje stroška odpovedi potovanja ni sklenjeno istočasno s sklenitvijo pogodbe o potovanju,
- (2) če prijava dogodka ni dokumentirana skladno z določilom 7. člena te klavzule,
- (3) če zavarovalec pisno ne odpove potovanja najkasneje v roku 3 dni od dneva, ko je nastal eden od dogodkov, navedenih v 2. členu te klavzule,
- (4) če pride do odpovedi potovanja zaradi dogodka, ki ni naveden v 2. členu te klavzule,
- (5) za povračilo stroškov ladijskih in letalskih in taks.

### 4. člen ZAVAROVANA VREDNOST

Zavarovana vrednost je dogovorjeni znesek, ki ga je zavarovalec dolžan plačati KOMPAS-u d.d. (v nadaljevanju agencija) za stroške, ki so nastali zaradi odpovedi ali neudeležbe na potovanju. Če v klavzuli ni drugače dogovorjeno se določijo stroški nastali zaradi odpovedi pogodbe o potovanju po določilih 8. člena te klavzule.

### 5. člen TRAJANJE ZAVAROVANJA

Zavarovalno kritje začne ob 24.00 tistega dne, ki je v zavarovalni pogodbi naveden kot datum sklenitve zavarovanja in preneha z nastopom potovanja.

### 6. člen SKLENITEV ZAVAROVALNE POGODBE

Zavarovalna pogodba za zavarovanje stroška odpovedi potovanja je sklenjena pri zavarovalnici s samim plačilom premije, pri čemer mora biti premija plačana na dan sklenitve pogodbe o potovanju. Kasnejše plačilo premije ne vzpostavi pogodbenega razmerja z zavarovalnico in sklenitev zavarovalne pogodbe v tem primeru ni možna.

### 7. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovalec (oz. njegov pravni naslednik) je dolžan ob nastopu dogodka
  - 1) agenciji posredovati odpoved potovanja v pisni obliki najkasneje v roku 3 dni od dneva, ko je nastal eden od vzrokov odpovedi navedenih v 2. členu te klavzule.
  - 2) Na predpisanem obrazcu (v nadaljevanju: zahtevek) je zavarovalec dolžan navesti vzrok odpovedi ter priložiti:
    - 1) fotokopija originala pogodbe o potovanju (podpisane s strani zavarovalca);
    - 2) fotokopija potrdila o plačilu potovanja;
    - 3) verodostojno potrdilo pristojne ustanove glede dogodka (npr. policijski zapisnik, vabilo sodišča);
    - 4) neizrabljeno dokumentacijo za potovanje (karte, napotnice itd.);
    - 5) obračun stroškov odpovedi potovanja (pripravljen s strani agencije);
    - 6) obvestilo o povračilu stroškov – »ticket refund notice« (pri odpovedi letalske karte).
  - (3) Kadar je razlog za odpoved potovanja takšno poslabšanje zdravstvenega stanja zavarovalca ali oseb navedenih v b. in e. točki 2. člena te klavzule, ki zavarovalcu onemogoča potovanje je zavarovalec dolžan priložiti zahtevku tudi:
    - a) zdravniško potrdilo, ki mora vsebovati naslednje podatke:
      - datum poslabšanja zdravstvenega stanja,
      - kratko anamnezo bolezni, ki je bolniku onemogočila nameravano potovanje,
      - vrsta terapije.Zdravniško potrdilo mora biti izstavljeno najkasneje do vključno dneva nameravanega potovanja, v nasprotnem se šteje, da zavarovalni primer ni nastal. Če je zavarovalcu do dneva odhoda onemogočeno pridobiti zdravniško potrdilo, naj takoj, ko je možno priloži fotokopijo zdravniškega kartona. Stroške izdaje zdravniškega potrdila krije zavarovalec sam.
  - (4) Kadar gre za poslabšanje zdravstvenega stanja ali smrt oseb iz 2. člena te klavzule, mora biti sorodstveno razmerje izkazano z ustreznimi dokazili državnega organa. Stroške izdaje dokazil krije zavarovalec sam.
  - (5) V primeru odpovedi letalske karte je zavarovalec dolžan poleg ostale dokumentacije priložiti tudi splošne pogoje letalskega prevoznika, iz katerih so razvidni stroški odpovedi letalske karte ter originalno letalsko karto.

### 8. člen IZPLAČILO ZAVAROVALNINE

- (1) V primeru nastanka zavarovalnega primera je zavarovalnica dolžna zavarovalcu izplačati zavarovalnino v 14 dneh od prejema popolne dokumentacije navedene v 7. členu te klavzule oziroma dodatnih dokazil, ki jih določi zavarovalnica v času reševanja zavarovalnega primera in so potrebna za ugotovitev obstoja in višine obveznosti zavarovalnice.
- (2) Maksimalna obveznost zavarovalnice je odvisna od števila dni med datumom dogodka in datumom nameravanega pričetka potovanja, kot je določeno s splošnimi pogoji agencije in znaša v primeru, ko je:
  1. **agencija organizator potovanja:**



- od 45 do 30 dni pred odhodom - 10% cene aranžmaja,
- od 29 do 22 dni pred odhodom - 30% cene aranžmaja,
- od 21 do 15 dni pred odhodom - 40% cene aranžmaja,
- od 14 - do 8 dni pred odhodom - 60% cene aranžmaja,
- od 7 - do vključno dneva odhoda oz. pričetka opravljanja storitve - 100% cene aranžmaja.

#### 2. medcelinska potovanja:

- od 60 do 45 dni pred odhodom - 10% cene aranžmaja,
- od 44 do 30 dni pred odhodom - 30% cene aranžmaja,
- od 29 do 22 dni pred odhodom - 50% cene aranžmaja,
- od 21 - do 8 dni pred odhodom - 80% cene aranžmaja,
- od 7 - do vključno dneva odhoda oz. pričetka opravljanja storitve - 100% cene aranžmaja.

#### 3. maturantski izleti:

- od 90 do 60 dni pred odhodom - 60% cene aranžmaja,
- od 60 do 30 dni pred odhodom - 80% cene aranžmaja,
- od 29 - do 1 dan pred odhodom - 90% cene aranžmaja,
- na dan odhoda - 100% cene aranžmaja.

- (3) V primerih, ko je agencija odgovorni organizator potovanja v sodelovanju s tujim izvajalcem potovanja oziroma tujo turistično agencijo, se zavarovalnina izplača na podlagi veljavnih splošnih pogojev tuje turistične agencije.
- (4) V primerih, ko agencija ni organizator potovanja in/ ali ko gre za križarjenja, se zavarovalnina izplača na podlagi splošnih pogojev organizatorja potovanja veljavnih na dan nakupa potovanja.
- (5) Če potovanje ni odpovedano agenciji v roku 3 dni od dneva, ko je nastal eden od vzrokov odpovedi navedenih v 2. členu te klavzule se šteje, da zavarovalni primer ni nastal razen v primeru, če so zavarovalcu objektivni razlogi onemogočali odpoved potovanja v tem roku.
- (6) V primeru, če je sklenjeno zavarovanje za dve osebi in če potovanje odpove ena oseba zaradi česar se najame dražja in manjša nastanitev za preostalega zavarovalca, ki ima zaradi tega višje stroške, zavarovalnica izplača zavarovalnino v višini razlike najema dražje nastanitve na osebo pod pogojem, da je ta nižja od stroška odpovedi obeh zavarovalcev.
- (7) V primeru, če je sklenjeno skupinsko zavarovanje (največ 8 oseb na pogodbi o potovanju) in če potovanje odpove ena ali več oseb iz skupine zaradi česa se najame dražja nastanitev oziroma nastanejo višji stroški, zavarovalnica izplača zavarovalnino v višini najema dražje nastanitve pod pogojem, da je ta nižja od stroška odpovedi v kolikor bi odpovedali vsi zavarovalci iz pogodbe o potovanju.

#### 9. člen VRAČILO PREMIJE

- (1) V primerih, ko organizator potovanja odpove potovanje zaradi nezadostnega števila prijavljenih potnikov ali iz drugih razlogov, zavarovalec ni upravičen do vračila neizkoriščenega dela premije za obdobje od odpovedi potovanja do nameravanega odhoda na potovanje.
- (2) Če zavarovalec zamenja destinacijo zaradi razloga navedenega v 1. odstavku tega člena je zavarovalec dolžan v primeru dražjega aranžmaja doplačati premijo, v primeru najema cenejšega aranžmaja pa je upravičen do vračila premije.

#### 10. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec do preklica dovoljuje zavarovalnici in njenim pooblaščenim podjetjem za zastopanje in

posredovanje zavarovanj, da v svojih zbirkah shranjujejo, obdelujejo in uporabljajo njegove osebne podatke, ki so potrebni za izvajanje zavarovanja in za namene obveščanja zavarovalca o novostih in ponudbah s področja finančnih produktov.

- (2) Zavarovalec izrecno dovoljuje zavarovalnici in njenemu pooblaščenцу vpogled v njegov osebni zdravstveni karton in drugo zdravstveno dokumentacijo pri ugotavljanju obveznosti zavarovalnice, seznanitev z njegovimi občutljivimi osebnimi podatki ter za njihovo pridobitev.
- (3) Zavarovalec lahko kadarkoli zahteva, da se preneha z uporabo njegovih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja po prejšnjem odstavku. Zavarovalnica se obvezuje, da bo najkasneje v 15 dneh preprečila uporabo osebnih podatkov, za katero je bilo dovoljenje po prejšnjem odstavku tega člena.
- (4) Zavarovalnica se obvezuje, da bo vse osebne podatke skrbno varovala v skladu z veljavno zakonodajo s področja varovanja osebnih podatkov.

#### 11. člen PRITOŽBENI POSTOPEK IN PRISTOJNOST V PRIMERU SPORA

- (1) Zavarovalec ali upravičenec lahko v 15 dneh po prejemu pisne odločitve zavarovalnice vloži pisno pritožbo na zavarovalnico, ki mora pritožbo obravnavati skladno z internim pravilnikom. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.
- (2) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo zavarovalnice se lahko po posebnem dogovoru nadaljuje postopek za izvensodno rešitev spora pri Mediacijskemu centru, ki deluje v okviru Slovenskega zavarovalnega združenja, glede določenih razlogov pa tudi pred Varuhom dobrih poslovnih običajev v zavarovalništvu.
- (3) Za razmerja iz zavarovalne pogodbe, ki niso urejena s temi pogoji, se uporabljajo določila Obligacijskega zakonika.
- (4) V primeru sodnega spora je za reševanje pristojno sodišče v Kopru.
- (5) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico je pristojna Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.